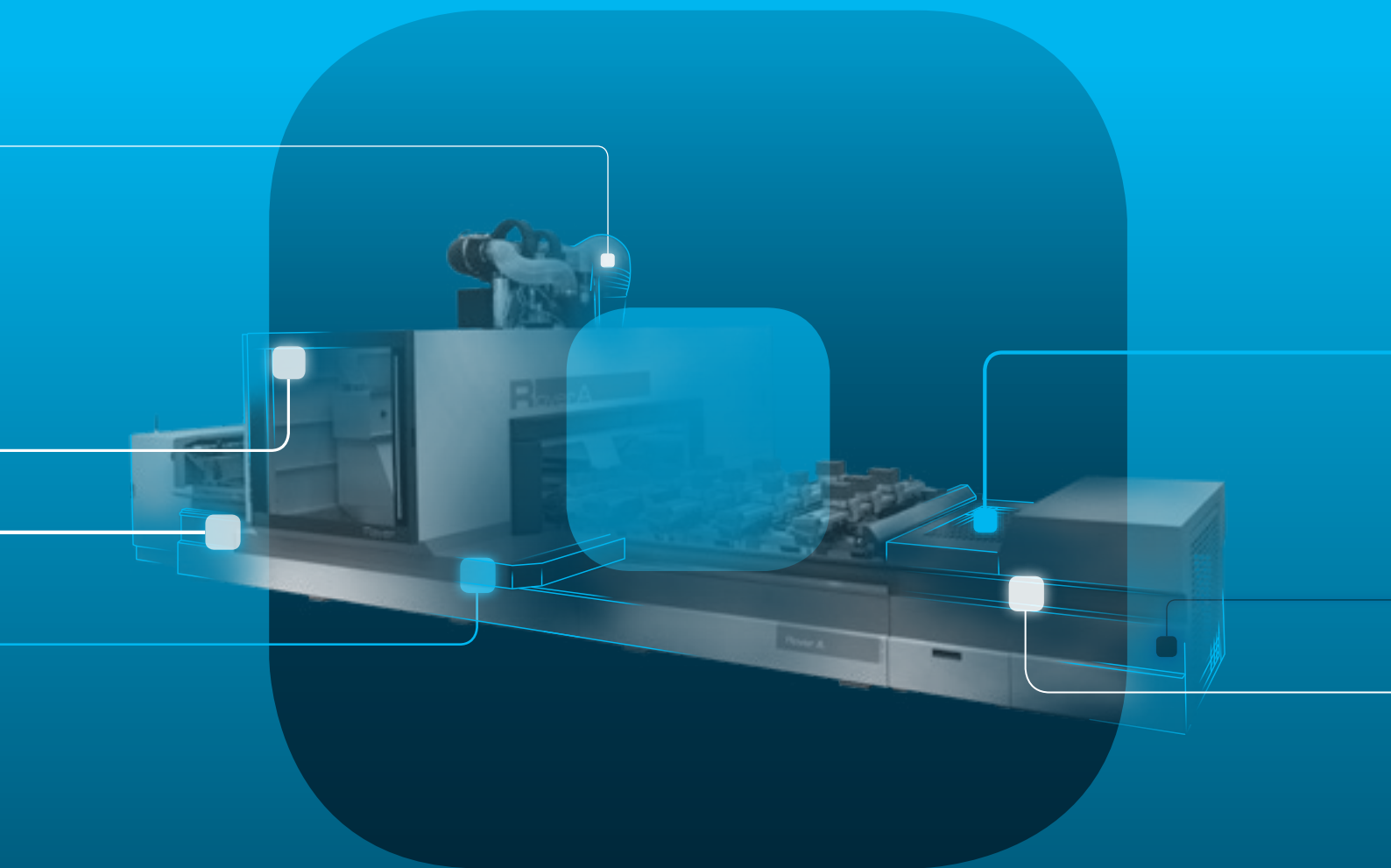


# SOPHIA

ДОБАВЛЕННАЯ ЦЕННОСТЬ МАШИН



СИСТЕМА КИБЕР-ФИЗИЧЕСКОЙ  
ПОМОЩИ BIESSE

 **BIESSE**

совместно с  **accenture**

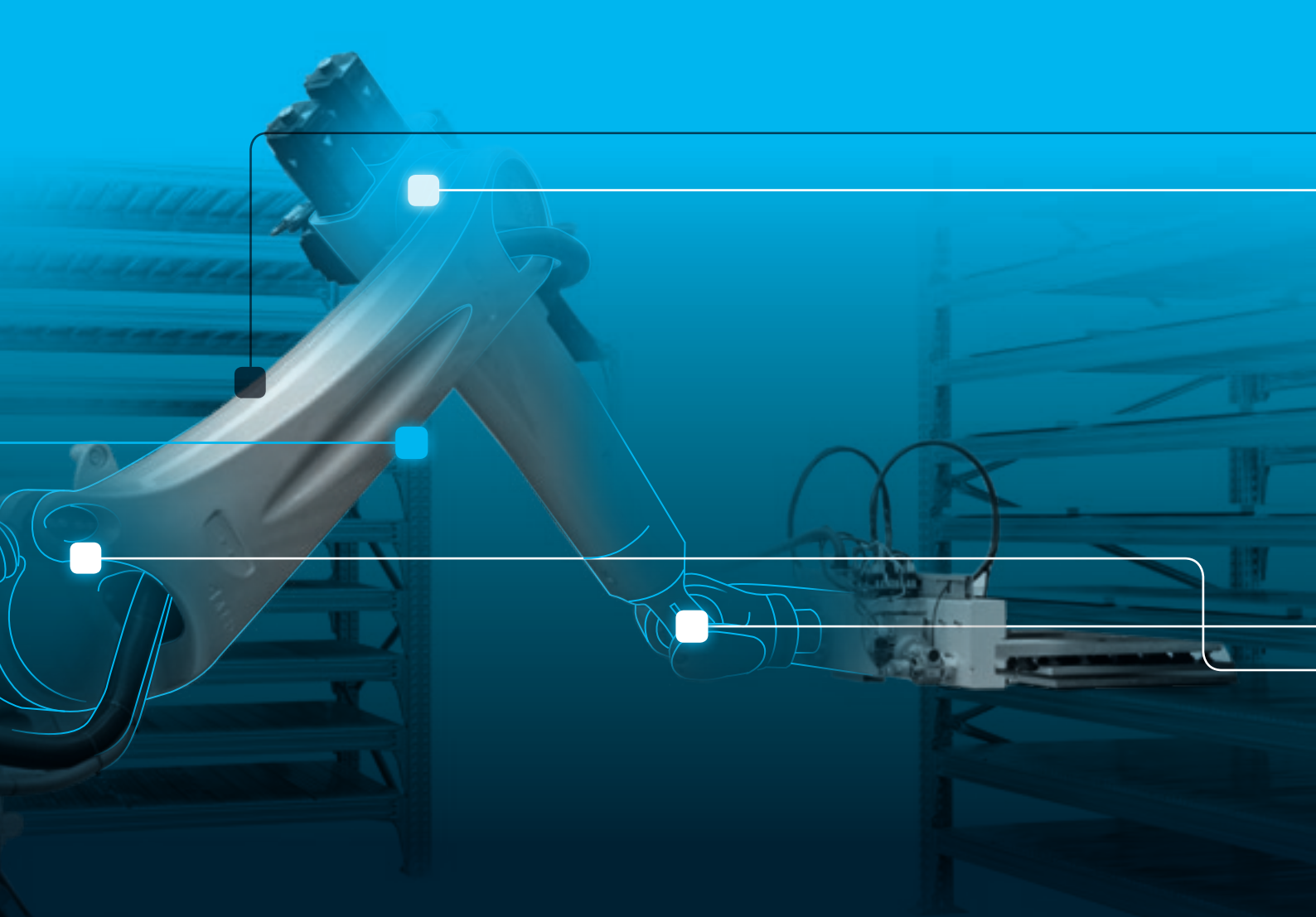
# ДОБАВЛЕННАЯ ЦЕННОСТЬ МАШИН

## РЫНОК ЗАПРАШИВАЕТ

решения для технологического роста предприятий в эру четвёртой промышленной революции, объединяя человеческие умения и опыт с полной автоматизацией, и непрерывным и полным обменом данными.

## BIESSE ОТВЕЧАЕТ

современными технологиями и сервисом для автоматизации всех производственных процессов, включая технологические, стратегические, организационные или человеческие аспекты. **SOPHIA** - это IoT платформа, созданная Biesse совместно с Accenture, которая предлагает пользователям сервис для упрощения и оптимизации производственных процессов.



Это постоянно развивающаяся инновация, которая характеризует рынок последних лет. Это реальность, при которой любые предприятия могут получать огромные преимущества: как крупные фабрики, так и небольшие мастерские могут найти возможности для роста и развития своего бизнеса.

Чтобы получить всё, необходима решимость и способность эффективно использовать движущие силы, порождённые четвёртой промышленной революцией. Гармонично сочетая современные цифровые технологии и новые управленческие подходы с традиционными методами организации производства. Сохраняя специфику конкретных предприятий и, в то же время, удовлетворяя новые запросы в отношении производительности и гибкости, диктуемые рынком.

**SOPHIA**  
ДОБАВЛЕННАЯ ЦЕННОСТЬ МАШИН

# ВСЕГДА РЯДОМ С КЛИЕНТОМ



## □ СЕРВИС

Biesse всегда рядом со своими клиентами чтобы оказывать техническую поддержку и консультации, обучать и делиться опытом, всегда оставаться на связи.

## □ ПРОАКТИВНОСТЬ

SOPHIA помогает предотвращать ситуации, останавливающие производственный процесс. Biesse проактивно связывается с клиентом, сокращая время простоя станка и потери времени.

## □ АНАЛИЗ

Информация, получаемая во время работы станка, анализируется и преобразуется в руководство по оптимизации производства и улучшения качества продукции, открывая возможности значительного роста.

■ **10% СНИЖЕНИЕ  
ЗАТРАТ**

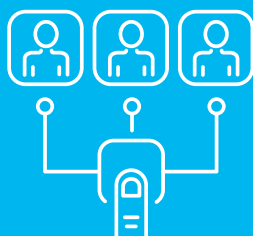
■ **50% СОКРАЩЕНИЕ  
ПРОСТОЕВ ОБОРУДОВАНИЯ**

■ **10% УВЕЛИЧЕНИЕ  
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ**

■ **80% ЭКОНОМИЯ  
ВРЕМЕНИ НА ДИАГНОСТИКУ**

# НОВЫЙ УРОВЕНЬ ЗНАНИИ

## ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ



В режиме реального времени, платформа информирует оператора о параметрах производственного процесса, и предупреждает, в случае их отклонения от нормы. Эти подробные инструкции позволяют получить от станков максимум эффективности.



## ОПТИМАЛЬНАЯ ЗАЩИТА

Поток данных идет только от машин в сеть. Безопасность собранной информации гарантируется двумя различными системами:

- протокол безопасности https, т.е. зашифрованный канал передачи данных
- пароль авторизации - доступ к облачному серверу хранения данных с двойным маркером безопасности.



## БЫСТРАЯ ПОМОЩЬ

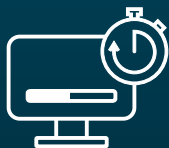
Служба Biesse может отслеживать работу машины в реальном времени, формируя отчеты о необходимых действиях для решения любых проблем.

## ГЛОБАЛЬНОЕ ПОКРЫТИЕ

Всемирная сеть обслуживания Biesse взаимосвязана и подключена к SOPHIA, что означает быструю адекватную реакцию и решения для клиентов по всему миру.



## БЫСТРАЯ УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ



Установить программное обеспечение очень просто и удобно. Ассистент установки Software Manager отправит необходимый программный пакет непосредственно на компьютер пользователя в защищенном режиме.

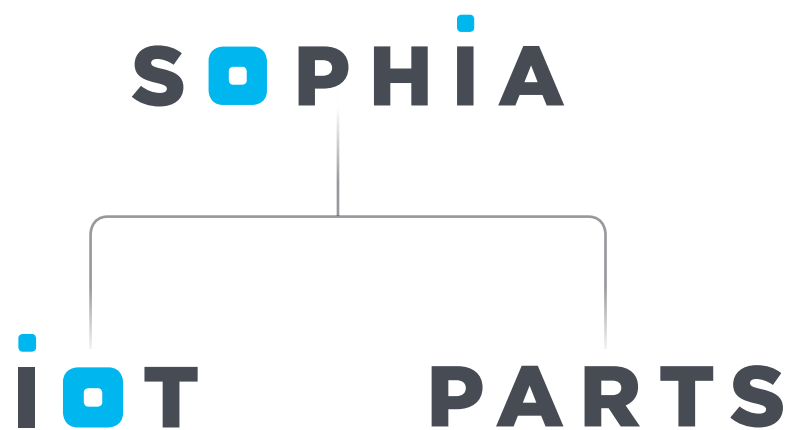
# ЭЛЕКТРОННАЯ ФАБРИКА





Платформа позволяет отправлять информацию и данные о работе станка в режиме реального времени, оптимизируя производственные процессы и производительность машин и систем.

Собираемая информация дает возможность детально анализировать производственный процесс и работу станков: выявлять проблемы, поддерживать оператора в процессе проведения технического обслуживания, заказывать запасные части - очень оперативно и исключая остановку машин.



**SOPHIA сформирована двумя интегрированными приложениями: IoT и Parts. Доступные через мобильные приложения, они всегда под рукой оператора.**



# ЭВОЛЮЦИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ



IoT - SOPHIA предлагает максимальную видимость эксплуатационных характеристик станков с дистанционной диагностикой, анализ остановов станка и профилактику неисправностей. Данный сервис предусматривает непрерывную связь с центром управления, функцию вызова в приложении клиента с приоритетным управлением сообщениями. При помощи SOPHIA клиент может воспользоваться приоритетным техническим обслуживанием.




## SOPHIA ВЫВОДИТ УРОВЕНЬ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ НА КАЧЕСТВЕННО НОВЫЙ УРОВЕНЬ



### ИНФОРМАЦИЯ ВСЕГДА ПОД РУКОЙ

Возможность получения через мобильное приложение или веб-платформу многочисленных функциональных данных, статистики, KPI, статуса запросов о вмешательстве и процессов решения простоев станка. Вся информация доступна пользователю в любое время, даже если станок не работает. Веб-интерфейс гарантирует возможность скачивания и внешней обработки данных в соответствии с Industry 4.0.



### КАЧЕСТВО ДАННЫХ

Клиенты могут просматривать показатели, связанные с производительностью станка и параметрами того или иного вида обработки, поддерживать постоянную производительность и совершенствовать рабочие циклы. Серия индикаторов предоставляет информацию, позволяющую выявить и осуществлять корректировку проблем, с оптимизацией производственных циклов.



### ПРЯМАЯ СВЯЗЬ

При необходимости клиент может установить видеосоединение через смартфон, которое позволит сервису Biesse на расстоянии видеть то, на что клиент наводит камеру своего устройства. Интерактивный видеозвонок позволяет обмениваться изображениями, текстовыми сообщениями и файлами, что упрощает общение и делает более легким процесс устранения проблемы.



### ОПТИМИЗАЦИЯ ВРЕМЕНИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Данные, поступающие от станка, могут быть использованы сервисной службой Biesse, которая может незамедлительно начать анализ и общение с пользователем, уже имея всю необходимую информацию. Время обслуживания значительно сокращается, а производительность станка оптимизируется.



### АВТОНОМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

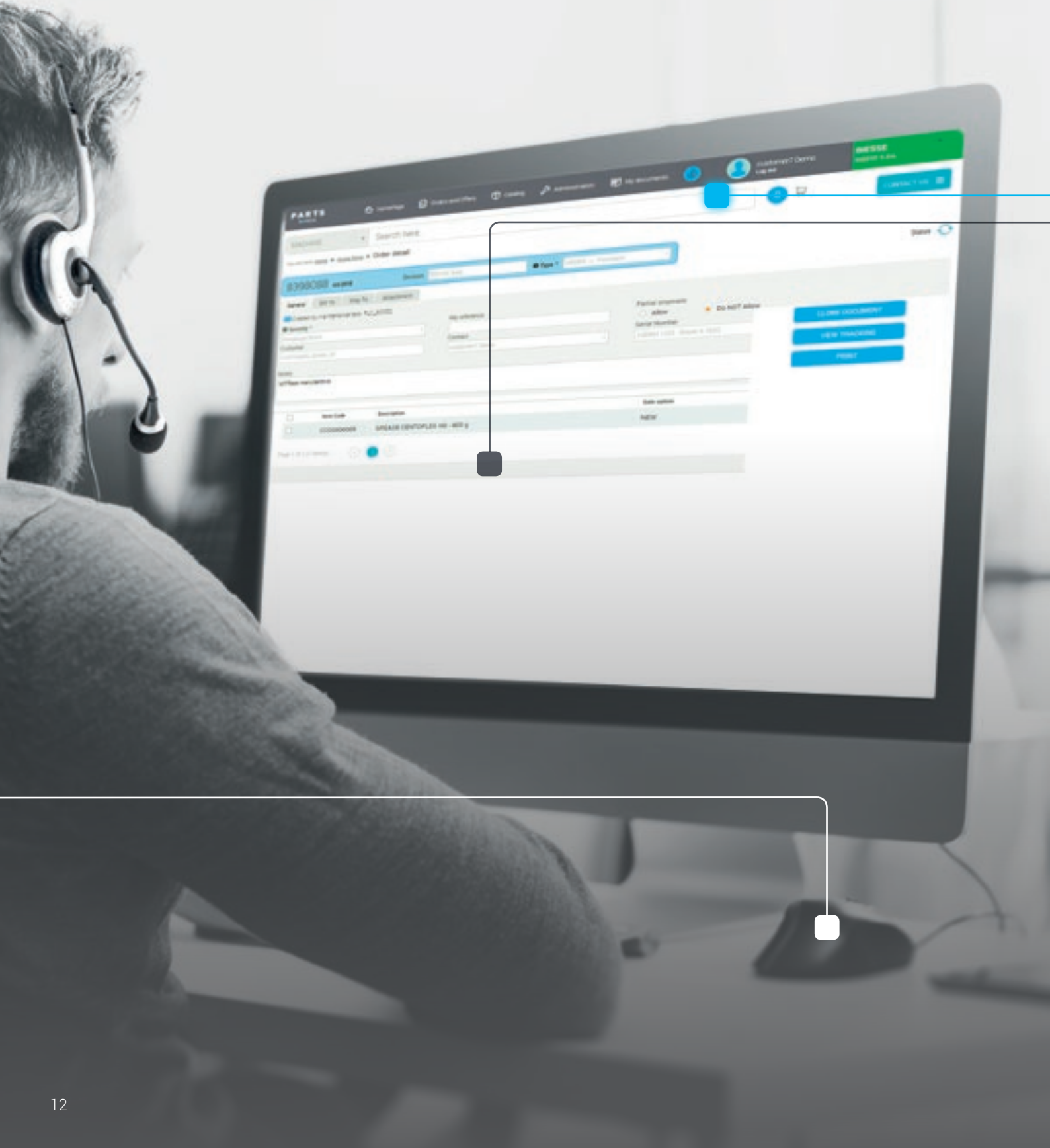
Пользователи непосредственно с платформы получают рекомендации в отношении автономного проведения работ на станке и могут наблюдать за их продвижением в реальном времени. Клиенту поступает уведомление, информирующее о необходимости технического обслуживания. Каждое обслуживание автоматически регистрируется в календаре, который может редактироваться клиентом с занесением операций технического обслуживания и иных мероприятий. Это позволяет иметь обобщенное представление обо всех работах, запланированных на предприятии.



### МОНИТОРИНГ В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ

Используя мобильное приложение или веб-интерфейс на своем устройстве, клиент может просматривать в режиме реального времени некоторые параметры станка, такие как текущий статус и выполняемые программы, а также постоянно отслеживать все, что происходит в цеху.

# ЭФФЕКТИВНОСТЬ КАЖДЫЙ ДЕНЬ



# PARTS

SOPHIA



## PARTS - НОВЫЙ, УДОБНЫЙ И ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ЗАКАЗА ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ BIESSE.

**Функционал:** портал предлагает клиентам и дилерам доступ к постоянно обновляемой базе данных по имеющимся станкам, и возможность перекрестного поиска по чертежам и документам.

Также, пользователю доступна информация о наличии и стоимости запасных частей, и возможность формирования корзины заказа в режиме реального времени. Стали доступны и этапы выполнения заказа и список рекомендованных и срочных запасных частей.

SOPHIA PARTS доступна 24 часа в сутки, 7 дней в неделю - это многоязычный и адаптивный инструмент, доступный на планшетах и смартфонах через специальное приложение, и на основных операционных системах (iOS и Android).

Новые функции:

- автоматическое формирование корзины запасных по итогам анализа данных;
- заявка на техническую помощь через портал или приложение PARTS - SOPHIA;
- прямой доступ к технической документации из приложения IoT в приложение PARTS.

# ПОСТОЯННЫЙ РОСТ

## SOPHIA ПРЕДЛАГАЕТ НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДАЖЕ ДЛЯ НЕ ПОДСОЕДИНЕННЫХ СТАНКОВ.

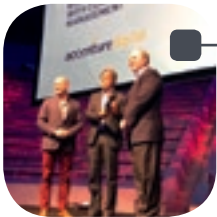
Клиенты SOPHIA, у которых есть станки, которые не могут быть соединены посредством технологии IoT, сегодня могут воспользоваться основными преимуществами SOPHIA также и для этого оборудования, через то же самое приложение.

Договор SOPHIA ACTIVE, который можно активировать на подключаемых станках, включает следующие основные функции:

- Открытие и отслеживание модуля
- Удаленная видео помощь
- Календарь SOPHIA
- Помощь Hotline SOPHIA.



# УСПЕШНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ



Biesse Group в партнерстве с Accenture получила премию «Best Business Transformation Award» на Всемирном конгрессе IoT в Барселоне, который проходил с 3 по 5 октября 2017 года.



SOPHIA получила премию за инновации на выставке Eurobois 2018 - важное признание для проекта IoT.



Biesse Group, представляющая Италию, получает премию Digital Technology Award на European Business Awards 2018 - крупнейшем корпоративном конкурсе, спонсируемом RSM, которая выбирает самые инновационные бизнес-реалии, пропагандируя успех, научно-технические исследования и этику в европейском бизнес-сообществе.



Компания Biesse на выставке AWISA 2018 получила премию GOLD STAR AWARD за платформу SOPHIA как инновационную технологию.



В Лас-вегасе, по случаю проведения TISE 2019 - The International Surface Event, важного на североамериканском рынке для камнеобрабатывающей сферы мероприятия, SOPHIA завоевала премию "Best Product Award" за платформу SOPHIA IOT, признание, в этот раз полученное брендом Intermac.



Biesse Deutschland была награждена благодаря платформе SOPHIA в категории «Excellence in Business to Business-Connectivity» на церемонии German Innovation Awards 2020 - международном конкурсе, который признает инновационное превосходство продуктов и решений в различных отраслях, способных предложить пользователям дополнительную ценность.

# СДЕЛАНО С BIESSSE

## SOPHIA: БЕЗОПАСНОСТЬ И ПОСТОЯННАЯ ПОДДЕРЖКА

Платформа Biesse SOPHIA, впервые представленная на международной выставке Ligna, идет вперед и поражает клиентов производительностью. Созданная в сотрудничестве с консалтинговой фирмой Accenture, она открывает доступ к широкому спектру услуг, позволяющих оптимизировать управление фабрикой. В основе философии SOPHIA - способность получать, анализировать и передавать данные о работе станков в реальном времени, что позволяет оптимизировать производительность.

Многие клиенты уже оценили преимущества SOPHIA, установленной на производстве. Сегодня мы расскажем вам об опыте Piraino.

Компания Piraino была создана 53 года назад. Это был продукт огромной страсти к дереву основателя компании Анджело Пираино, а впоследствии и его сына Стефано

Пираино, нынешнего владельца, ежегодно инвестирующего в модернизацию оборудования.

Компания предлагает широкий ассортимент продукции, которая включает в себя интерьерные и наружные двери, жалюзи, окна и мебель по индивидуальным заказам. Все выполнено с высоким качеством и сопровождается высоким уровнем сервиса. В цехах фабрики реализуется большинство обработок, благодаря использованию передовых технологий, однако и человеческий фактор играет огромную роль, формируя продукт вплоть до долгосрочной поддержки клиентов.

«Мы получаем отличные отзывы от наших клиентов, которые и через 20/30 лет пользуются нашей продукцией в своих домах, и она в отличном состоянии. Это то, чем мы очень гордимся. На протяжении всей нашей истории мы работали с

частными лицами и строительными фирмами. Множество зданий исторического центра Палермо может похвастаться нашей работой и нашей продукцией. Это большая честь, и каждый раз когда я гуляю по улицам Палермо, это позволяет мне гордиться нашей работой», - говорит Анджело Пираино, сын нынешнего владельца фабрики.

«Наша компания - передовая. Наши первые машины - фрезеральный и калибровальный станки, и наши новые инвестиции: рабочий центр Biesse Rover A Smart и кромкооблицовочный станок Biesse Akron 1300. Эти машины позволяют нам создавать окна из дерева и дерева/алюминия, мебель по дизайну архитекторов - классическую и современную. С Rover A Smart мы можем создать любой продукт. Это наша корона и сердце столярных изделий. Он позволяет полностью удовлет-

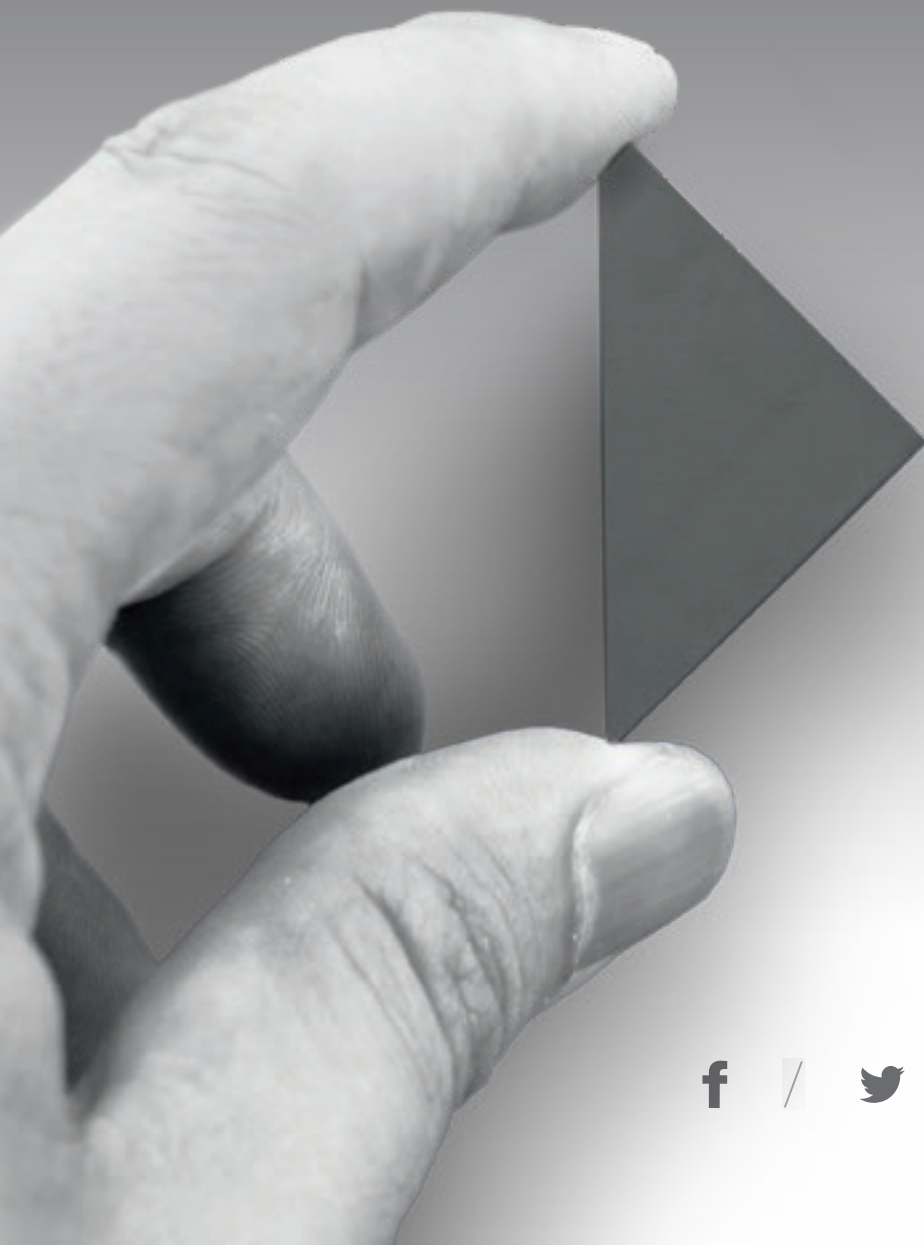


ворить всем запросам наших клиентов, реализовать их в готовой продукции. С помощью кромкооблицовочной машины Akron мы кромим с чрезвычайно высоким уровнем качества, и получаем конечный продукт именно таким, каким он был задуман», - продолжает Анджело. «Технологии Biesse дают нам множество преимуществ. Это облегчает создание любого продукта и благодаря программному обеспечению bSolid, поставляемому Biesse, работа стала чистой радостью. С помощью кромкооблицовочного станка Akron с управляемой осью мы можем изменить толщину панели и края всего за несколько минут. Продукт, который неожиданно удивил нас, - SOPHIA, подключенный к Rover A Smart. SOPHIA - дополнительная уверенность, которую предлагает Biesse. Это контроль и поддержка 24 часа в сутки.

Для работы без проблем, поскольку, если возникнет какая-либо проблема, SOPHIA помогает ее решить. Технология Biesse полезна и функциональна. Сегодня мы не встречаем серьезных проблем. Автоматизация Biesse вывела компанию ее на передовой уровень и помогает клиентам Biesse также быть передовыми. Мы также должны поблагодарить г-на Чернильи Франческо из CE.MA. SRL, который на этапе закупки помог нам с подбором оборудования - профессионально и в соответствии с нашими потребностями», - заключает Анджело Пираино. Настоящая история, рассказанная клиентами Biesse, подтверждает поддержку, которую SOPHIA обеспечивает на фабриках каждый день.



# LIVE THE EXPERIENC



BIESSEGROUP.COM

E



Технологии и сервис, открывающие новые горизонты для успеха наших клиентов по всему миру.

**ПОЛУЧИ ОПЫТ ВМЕСТЕ  
С BIESSE GROUP В  
НАШИХ КАМПУСАХ  
ПО ВСЕМУ МИРУ**

 **BIESSEGROUP**

