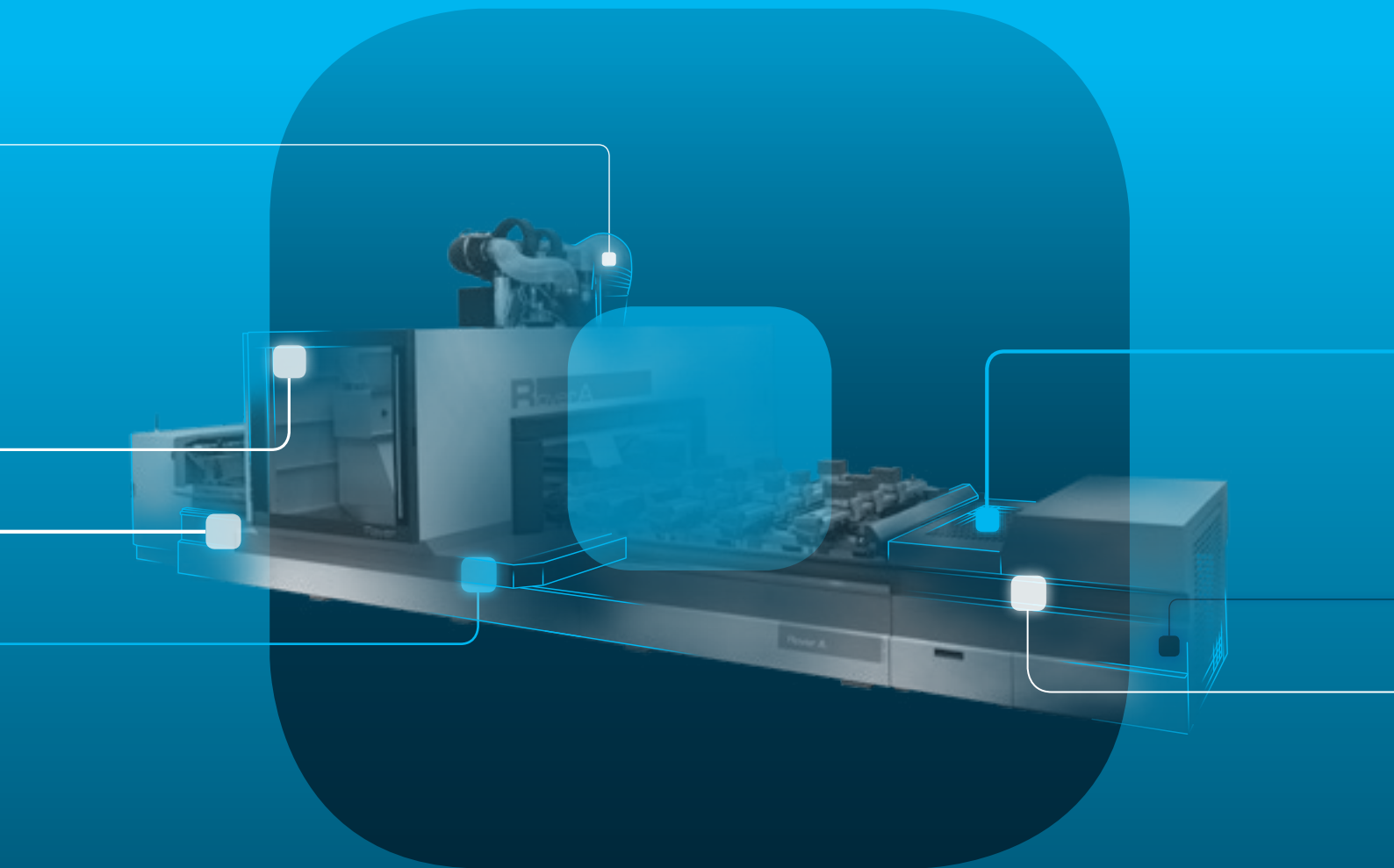


SOPHIA

MÁS VALOR DE LAS MÁQUINAS



LA CYBERASISTENCIA FÍSICA DE BIESSE

 **BIESSE**

en colaboración con  **accenture**

MÁS VALOR DE LAS MÁQUINAS

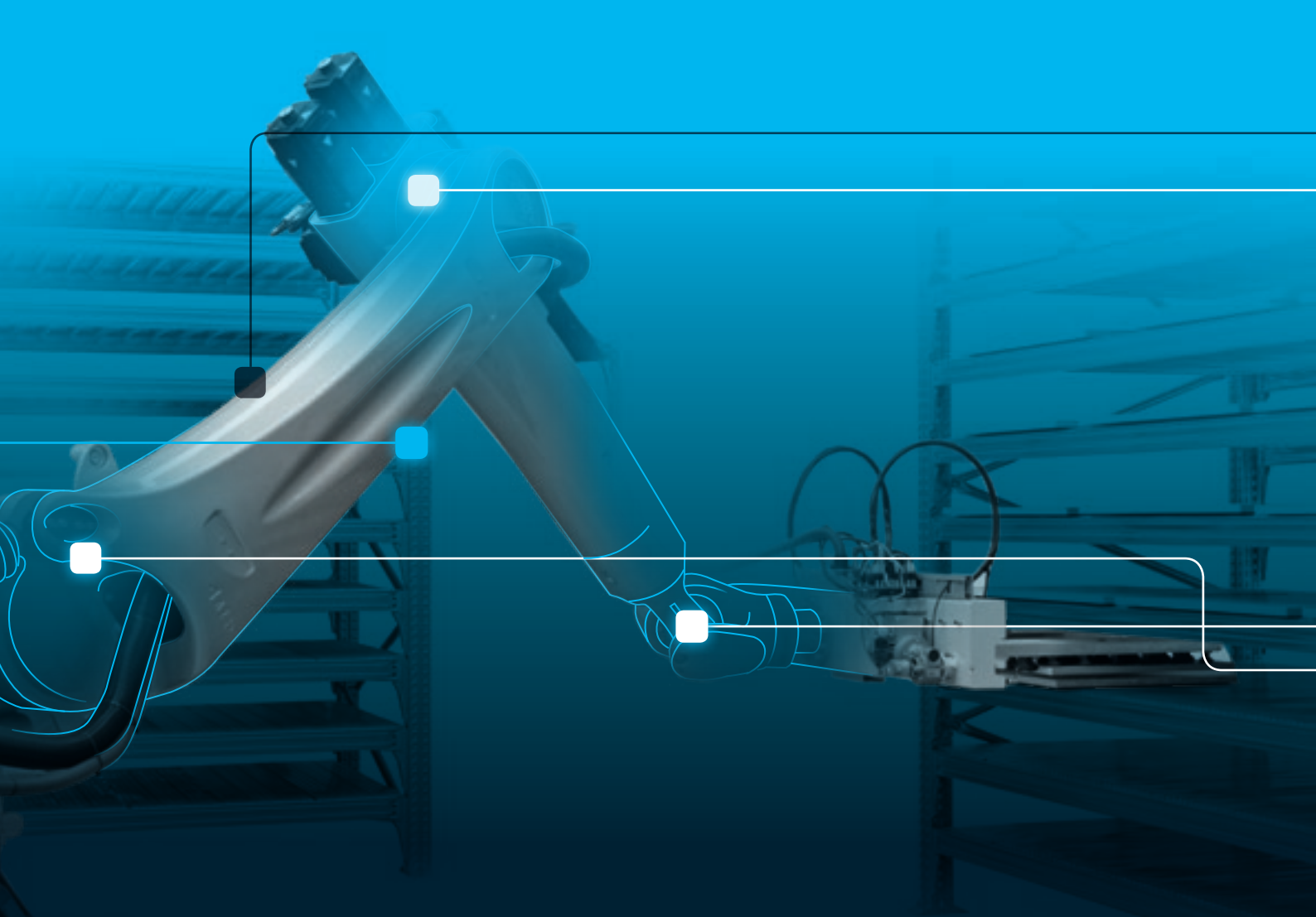


EL MERCADO EXIGE

Soluciones para que las empresas manufactureras de la era de la cuarta revolución industrial puedan evolucionar tecnológicamente, combinando la profesionalidad y la experiencia humana con la plena automatización e interconexión de la producción.

BIESSE RESPONDE

con una tecnología avanzada y servicios que pueden digitalizar y automatizar las fábricas y los procesos de producción, pasando a través de la optimización de los principales activos de la empresa, a nivel tecnológico, estratégico, organizativo y humano. **SOPHIA** es la plataforma IoT de Biesse, que se ha realizado en colaboración con Accenture y que ofrece a sus clientes a una amplia gama de servicios para simplificar y racionalizar la gestión del trabajo.



El cambio histórico que está caracterizando el mercado en los últimos años es radical y sufre una evolución constante. Un contexto en el que todas las empresas pueden beneficiarse en gran medida, pues tanto las grandes fábricas como las pequeñas empresas artesanales pueden encontrar en este escenario un amplio margen de crecimiento y excelentes oportunidades para aumentar su negocio. Sin embargo, para ello tienen que dar un salto cualitativo y saber aprovechar una serie de palancas que ofrece la cuarta revolución industrial, integrando armoniosamente las nuevas tecnologías digitales y las nuevas formas de gestión de la tecnología y de los métodos tradicionales de dirigir el negocio, manteniendo el carácter específico de cada empresa de producción y, al mismo tiempo, ofreciendo el nuevo nivel de productividad y flexibilidad que exige el mercado.

SOPHIA
MÁS VALOR DE LAS MÁQUINAS

AL LADO DE LOS CLIENTES



□ SERVICIOS

Biesse está al lado de sus clientes garantizando la conectividad tecnológica, el intercambio de conocimientos, el asesoramiento profesional, la formación y una asistencia constante.

□ PROACTIVIDAD

SOPHIA ayuda a prevenir problemas que perjudican la producción del cliente. Biesse se pone en contacto con el cliente de forma proactiva, reduciendo el tiempo de inactividad y las pérdidas ineficientes de tiempo.

□ ANÁLISIS

Toda la información recogida y analizada se transforma en indicaciones útiles para optimizar la producción de los clientes y la calidad de los productos, ofreciendo oportunidades de crecimiento de enorme valor.

■ **10% DE RECORTE DE COSTES**

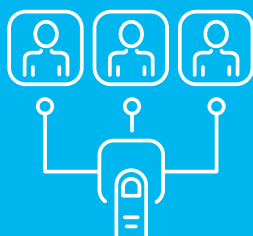
■ **50% DE REDUCCIÓN DE LA INACTIVIDAD DE LA MÁQUINA**

■ **10% AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD**

■ **80% DE REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE DIAGNÓSTICO DE UN PROBLEMA**

UNA NUEVA REALIDAD DEL CONOCIMIENTO

INTERACCIÓN PERSONALIZADA



La plataforma permite enviar al cliente, en tiempo real, notificaciones e indicadores sobre el estado de la producción, sobre el tipo de procesos realizados y sobre las máquinas en funcionamiento. Esta información son indicaciones detalladas para un uso más eficiente de la máquina.



MÁXIMA SEGURIDAD

El flujo de los datos se va únicamente de la máquina a la red. La seguridad de la información recogida está garantizada por dos sistemas diferentes:

- https communication protocol, o sea, un producto para la comunicación segura en el interior de la red a través de una conexión encriptada;
- acceso a la nube con doble autenticación token - contraseña.



ASISTENCIA RÁPIDA

La asistencia Biesse puede monitorizar el funcionamiento de la máquina, generando en tiempo real las acciones necesarias para resolver los problemas.

COBERTURA GLOBAL



Toda la red de asistencia mundial de Biesse está interconectada y tiene acceso al portal web SOPHIA, garantizando a los clientes de todo el mundo reacciones y resoluciones rápidas e incisivas.

INSTALACIÓN RÁPIDA DE LOS PROGRAMAS



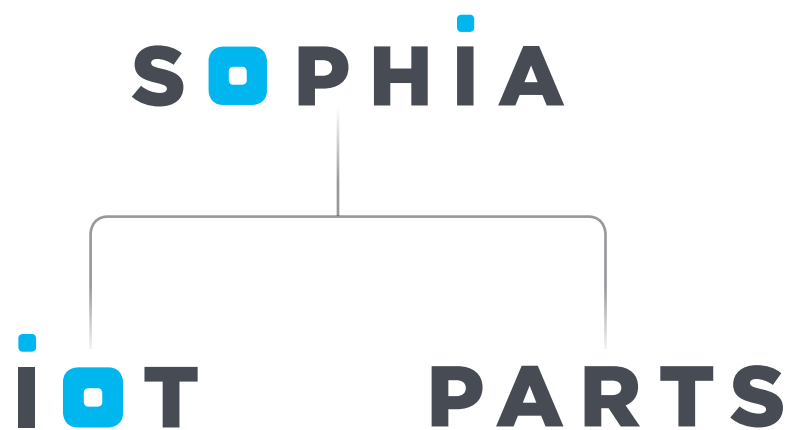
La distribución del software es extremadamente simple e inmediata. Se realiza mediante una función específica, llamada Software Manager, que envía directamente a las máquinas, en modalidad protegida, el paquete software específico.

LA FÁBRICA DIGITAL



La plataforma permite enviar en tiempo real información y datos sobre las tecnologías usadas para optimizar las prestaciones y la productividad de las máquinas y de las instalaciones.

Con los datos recopilados se puede analizar el funcionamiento de las máquinas, detectar fallos, atender a los clientes en las operaciones de mantenimiento, recibir piezas de repuesto con rapidez y prevenir fallos.



SOPHIA se compone de dos áreas, IoT y Parts, integradas entre sí. A ellas están vinculadas dos apps que permiten al cliente acceder fácilmente a las prestaciones de la plataforma.



LA EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN



IoT - SOPHIA proporciona la máxima visibilidad de las prestaciones específicas de las máquinas mediante la diagnosis remota, el análisis de tiempo de inactividad y la prevención de averías. El servicio incluye la conexión continua con el centro de control y la posibilidad de llamada integrada en la aplicación del cliente con gestión prioritaria de los avisos. A través de SOPHIA, el cliente goza de una asistencia técnica prioritaria.

iOT
SOPHIA



SOPHIA LLEVA LA INTERACCIÓN ENTRE CLIENTE Y ASISTENCIA A UN NIVEL SUPERIOR.



INFORMACIÓN SIEMPRE DISPONIBLE

Desde una aplicación móvil o desde una plataforma web se pueden recibir muchos datos funcionales, estadísticas, KPIs, estado de las solicitudes de mantenimiento y de los procesos de resolución de las paradas de las máquinas. Toda la información estará disponible para el usuario en cualquier momento, incluso cuando la máquina esté apagada. Una interfaz web garantizará la posibilidad de la descarga y del procesamiento externo de los datos, en una visión de industria 4.0.



CALIDAD DE LOS DATOS

Los clientes pueden ver los indicadores que se refieren a la productividad de la máquina y los parámetros específicos del tipo de mecanizado, para mantener un estándar constante de las prestaciones y perfeccionar los ciclos de mecanizado. Una serie de indicadores avanzados proporcionan detalles para detectar y corregir ineficiencias, optimizando los ciclos de producción.



COMUNICACIÓN DIRECTA

El cliente puede solicitar asistencia directamente desde la APP con la función SUPPORT REQUEST. Con la videollamada interactiva se pueden compartir imágenes, mensajes y archivos que facilitan la comunicación y simplifican el proceso de resolución del problema.



MANTENIMIENTO AUTÓNOMO

Los clientes reciben asesoramiento directamente de la plataforma sobre las actividades de mantenimiento que deben hacer en la máquina por su cuenta y pueden controlar el progreso en tiempo real. Un aviso informa al cliente cuando hay que hacer mantenimiento; cada intervención se registra automáticamente en un calendario que el cliente puede personalizar con operaciones de mantenimiento o de otro tipo, facilitando una visión general de todas las actividades que se lleven a cabo en la propia fábrica.



OPTIMIZACIÓN DEL TIEMPO

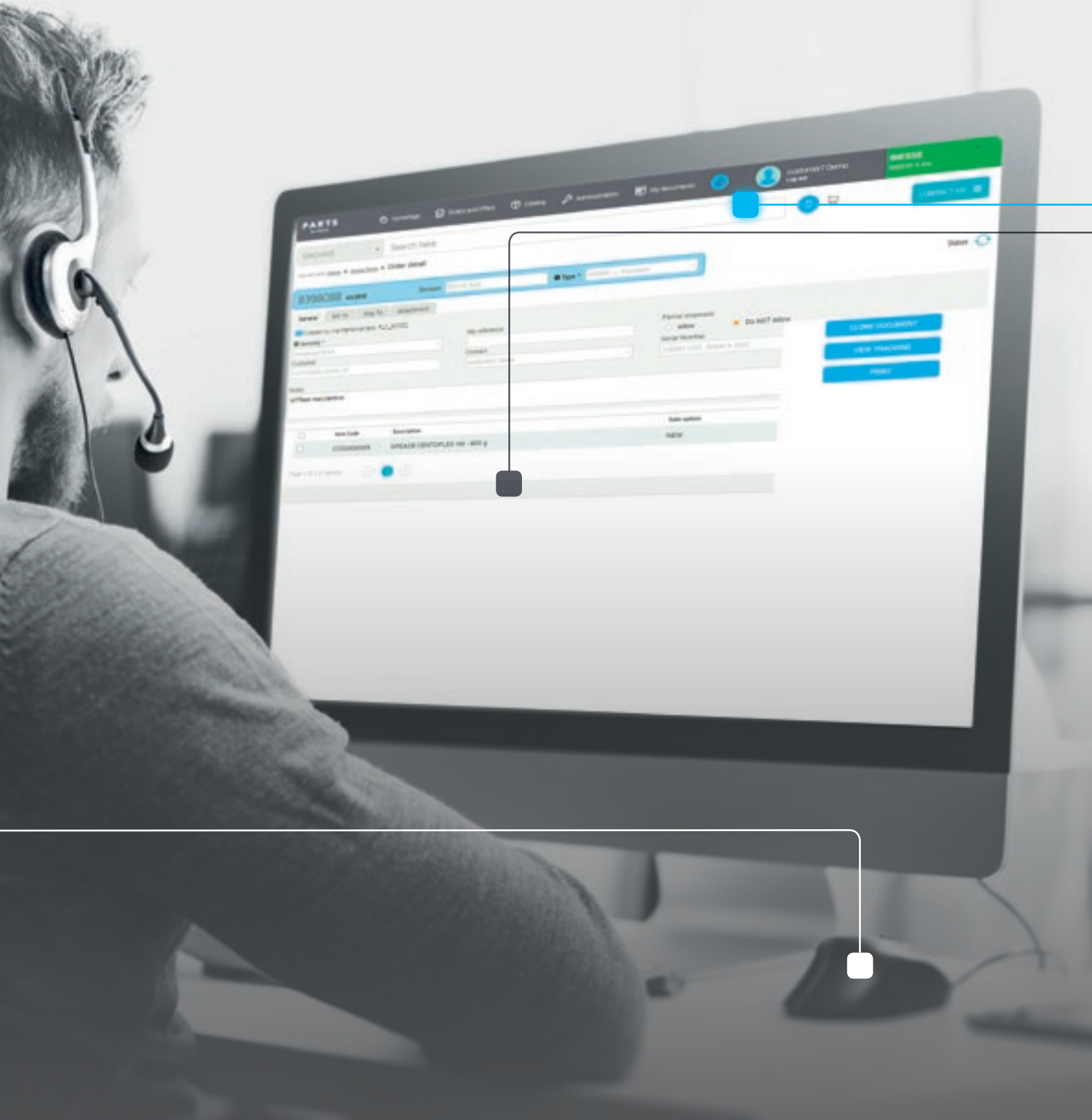
Los datos de la máquina pueden ser utilizados directamente por la asistencia técnica de Biesse, que puede emprender en seguida el análisis y comunicarse con el cliente, disponiendo ya de toda la información útil. Se reduce considerablemente el tiempo de asistencia y se maximiza el tiempo de productividad de la máquina.



MONITORIZACIÓN EN TIEMPO REAL

Los clientes reciben asesoramiento directamente de la plataforma sobre las actividades de mantenimiento que deben hacer en la máquina por su cuenta y pueden controlar el progreso en tiempo real. Un aviso informa al cliente cuando hay que hacer mantenimiento; cada intervención se registra automáticamente en un calendario que el cliente puede personalizar con operaciones de mantenimiento o de otro tipo, facilitando una visión general de todas las actividades que se lleven a cabo en la propia fábrica.

LA EFICIENCIA COTIDIANA



PARTS

SOPHIA



PARTS - SOPHIA ES EL NUEVO INSTRUMENTO FÁCIL, INTUITIVO Y PERSONALIZADO PARA SOLICITAR REPUESTOS BIESSE.

Funciones: El portal ofrece a Clientes, Dealers y Sucursales la oportunidad de navegar por el interior de la documentación, siempre actualizada, de las propias máquinas y de efectuar búsquedas interactivas dentro de los dibujos de las máquinas, de la documentación y de la lista base de materiales.

Además, permite crear directamente un carro de la compra de repuestos con la indicación de la disponibilidad en el almacén en tiempo real y la correspondiente lista de precios, monitorizar el avance del pedido y pone a disposición una lista de repuestos de emergencia y aconsejados.

PARTS - SOPHIA, disponible 24 horas al día 7 días a la semana, es un instrumento multilingüe y multiplataforma al que puede accederse a través de una app específica para smartphone o tableta integrada con los más importantes sistemas operativos, iOS y Android.

Entre las nuevas funciones disponibles:

- la creación automática de un carro de repuestos después de una tarea IoT de mantenimiento;
- la apertura de una solicitud de intervención técnica desde el portal o desde la app PARTS - SOPHIA;
- acceso directo a la documentación técnica de la máquina desde la app IoT hasta la app PARTS.

CRECIMIENTO CONTINUO

SOPHIA OFRECE NUEVAS OPORTUNIDADES INCLUSO PARA LAS MÁQUINAS QUE NO ESTÁN CONECTADAS.

Los clientes SOPHIA que poseen máquinas no conectables ahora también pueden aprovechar las ventajas básicas de SOPHIA para estas máquinas, gestionando los tickets digitalmente y con un servicio de asistencia específico a través de la APP.

El contrato SOPHIA ACTIVE que puede activarse en las máquinas no conectables incluye las funciones básicas siguientes.

- **Apertura y seguimiento de tickets.**
- **Asistencia remota por vídeo.**
- **SOPHIA Calendar.**
- **SOPHIA Asistencia Hotline.**



TECNOLOGÍA GANADORA



Biesse Group, en colaboración con Accenture, gana el premio Best Business Transformation Award en el IoT World Congress de Barcelona celebrado del 3 al 5 de octubre de 2017.



SOPHIA ha sido premiada durante la feria de Eurobois 2018 con el Premio a la Innovación, un importante reconocimiento para el proyecto IOT.



Biesse Group gana The Digital Technology Award para Italia en el European Business Awards 2018, la mayor competición empresarial patrocinada por RSM, que elige las más innovadoras realidades empresariales, promocionando el éxito, la investigación y la ética en la comunidad empresarial europea.



SOPHIA gana el premio Gold Star Award 2018 en la feria sectorial AWISA de Australia. El premio siempre se ha otorgado a las mejores innovaciones en productos, servicios y técnicas de producción.



En Las Vegas, con motivo del TISE 2019 (The International Surface Event) que es el evento de referencia en el mercado norteamericano para los profesionales de la piedra, SOPHIA gana el "Best Product Award" por la plataforma SOPHIA IOT, un premio que esta vez ha obtenido con la marca Intermac.



Biesse Deutschland ha sido galardonada, gracias a la plataforma SOPHIA, dentro de la categoría "Excellence in Business to Business - Connectivity" en los premios German Innovation Awards 2020, la competición internacional que reconoce la excelencia innovadora de productos y soluciones en varios sectores, que pueden ofrecer un valor añadido a los usuarios.

MADE WITH BIESSE

SOPHIA: SEGURIDAD Y ASISTENCIA PERMANENTE

SOPHIA, que se presentó en mayo de 2016 durante la feria Ligna, ha crecido y sorprendido a los clientes de Biesse con sus prestaciones. La plataforma, desarrollada en colaboración con la consultora Accenture, permite a los clientes ofrecer una amplia gama de servicios para simplificar y agilizar la gestión del trabajo. SOPHIA se basa en la posibilidad de enviar en tiempo real información y datos sobre las tecnologías que se utilizan para optimizar el rendimiento y la productividad de las máquinas y de las instalaciones. Muchos clientes expresan su satisfacción y las ventajas que han obtenido de la nueva plataforma Biesse que ofrece una asistencia permanente y reconfortante. Hoy contamos la historia de la experiencia de la carpintería Piraino.

La carpintería Piraino nació hace 53 años de una fuerte afición por la madera que en un principio cultivó su fun-

dador Angelo Piraino y luego su hijo Stefano Piraino, hoy propietario, invirtiendo año tras año en equipos cada vez más avanzados para mejorar los procesos de mecanizado.

La empresa ofrece una amplia gama de productos que van desde puertas de interior y exterior a persianas, marcos de puertas y ventanas así como muebles a medida, satisfaciendo a sus clientes con productos de la más alta calidad y una constante y eficaz asistencia sobre el producto. La mayoría de los trabajos se pueden realizar dentro de la empresa gracias a la ayuda de tecnologías de vanguardia, pero el trabajo manual también desempeña un papel muy importante, desde la preparación del producto hasta el servicio de asistencia a largo plazo.

"Recibimos comentarios excelentes de nuestros clientes que, después de 20 o 30 años, siguen conservando nuestros productos en sus hogares

en las mejores condiciones. Eso nos enorgullece mucho. En la historia de nuestra carpintería siempre hemos trabajado con particulares y empresas constructoras. La mayor parte del hermoso centro histórico de Palermo cuenta con nuestros trabajos y productos. Eso me honra cada vez que camino por las calles de Palermo y hace que me sienta totalmente satisfecho de nuestras prestaciones", dice Angelo Piraino, hijo del actual propietario de la carpintería.

"Nuestra empresa es pionera en todos los aspectos. Nuestras máquinas principales son la molduradora, la calibradora y nuestras dos últimas adquisiciones: el centro de mecanizado Biesse Rover A Smart y la canteadora Biesse Akron 1300. Con estas máquinas podemos realizar ventanas de madera, de madera/aluminio, muebles de diseño de arquitectos, muebles clásicos y modernos. Con la Rover A

Smart podemos realizar cualquier producto. Es nuestro buque insignia y el corazón de la carpintería. Antes de su entrega, todos los productos se procesan con esta máquina para obtener un producto que refleje exactamente las necesidades de nuestros clientes. Con la canteadora Akron podemos encolar nuestras piezas con una calidad muy alta que le da al producto final el estilo que queremos conseguir", comenta Angelo.

"Son muchas las ventajas que Biesse ofrece cuando se utilizan sus tecnologías. Facilita la realización de cualquier producto y con el software bSolid, instalado en los centros de mecanizado Biesse, el trabajo es muy divertido. Con la canteadora Akron y el accionamiento de los ejes controlados, podemos cambiar el espesor del panel y del canto en pocos minutos. El producto que más nos ha sorprendido es SOPHIA, conectada con la Rover A

Smart. Sophia es un punto de referencia más que ofrece Biesse. El cliente puede sentirse seguro, protegido y asistido las 24 horas del día. Permite trabajar con una gran tranquilidad porque, si se produce cualquier error, te ayuda a resolverlo. Biesse se puso en contacto conmigo por un problema en el centro de mecanizado que yo desconocía y que se solucionó en pocos minutos.

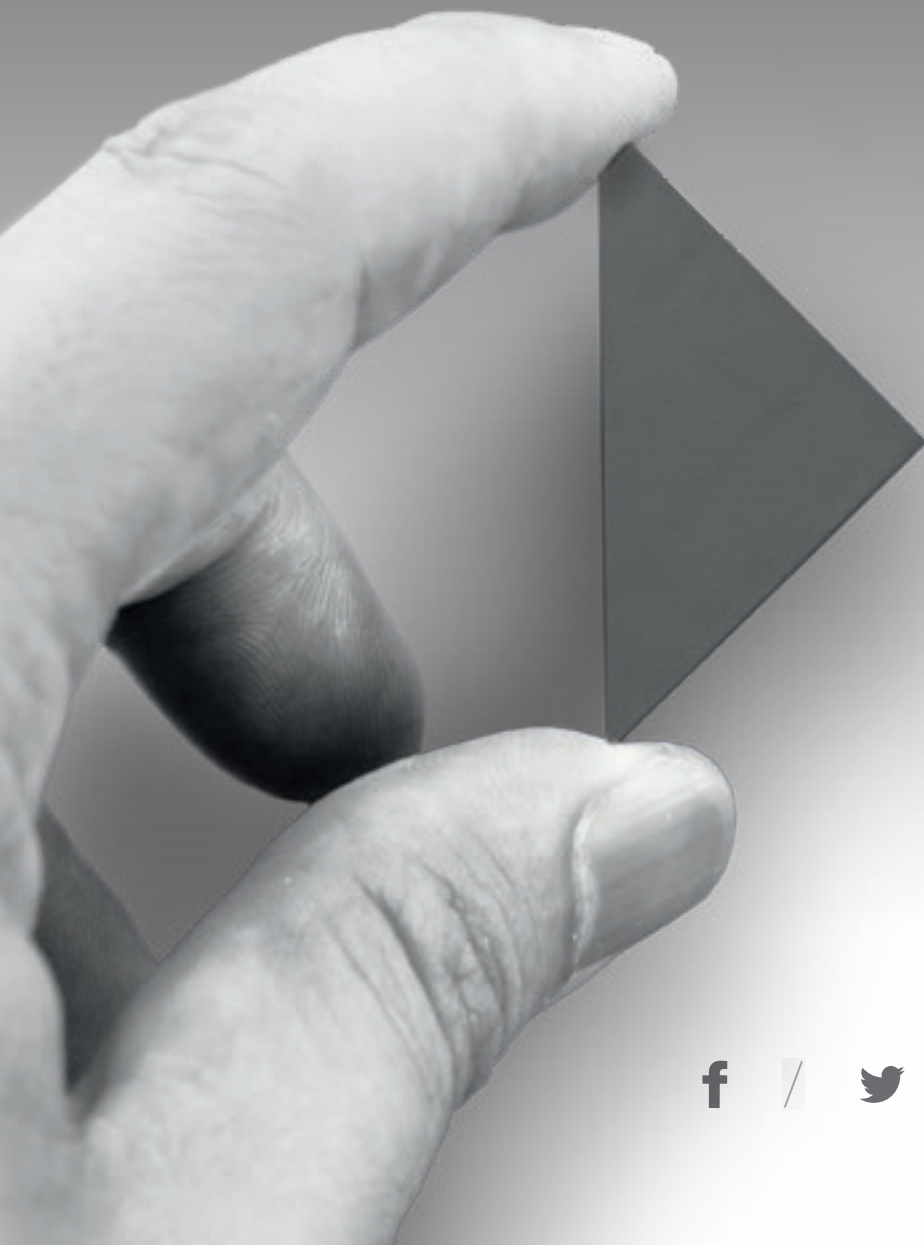
La tecnología Biesse es útil y funcional. Hasta ahora, prácticamente no se ha producido ningún problema. Biesse facilita la automatización de la empresa del cliente, ayuda a estar a la vanguardia desde todos los puntos de vista. También tenemos que darle las gracias al representante local, el Sr. Cerniglia Francesco de CE.MA. SRL que sin duda al comprar la máquina, dada su competencia y profesionalidad, nos asesoró de la mejor manera posible con respecto a nuestras ne-

cesidades empresariales", termina diciendo Angelo Piraino.

Un caso concreto que nos cuentan los clientes de Biesse y que confirma el apoyo que SOPHIA ofrece durante el trabajo diario.



LIVE THE EXPERIENC



BIESSEGROUP.COM

E



Tecnologías interconectadas y servicios avanzados que maximizan la eficiencia y la productividad, que generan una nueva experiencia de servicio al cliente.

**VIVA LA EXPERIENCIA
DEL GRUPO BIESSE EN
NUESTROS CAMPUS
ALREDEDOR DEL MUNDO**

 **BIESSEGROUP**

