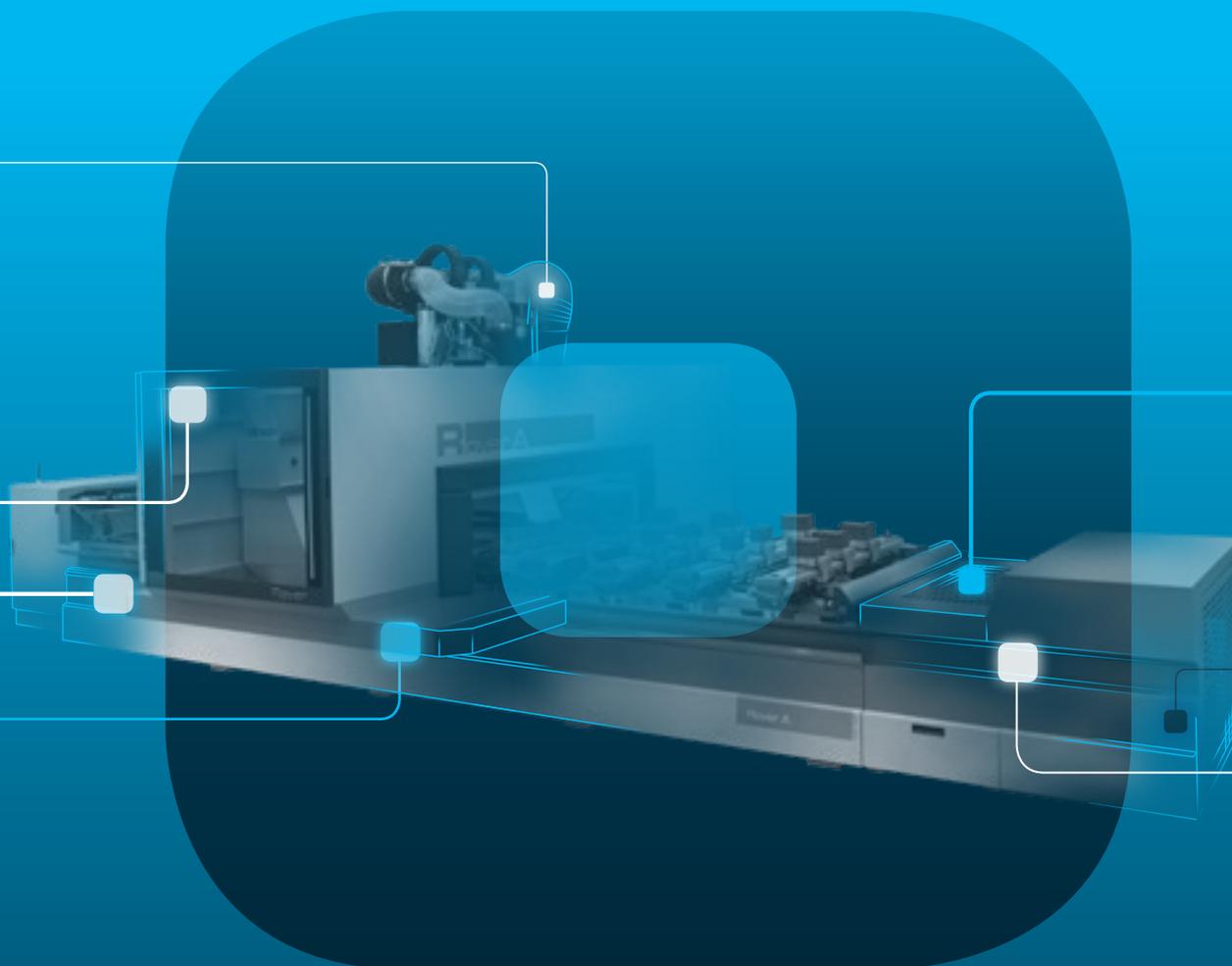


SOPHIA

PIÙ VALORE DALLE MACCHINE



L'ASSISTENZA CYBER FISICA DI BIESSE

 **BIESSE**

in collaborazione con  **accenture**

PIÙ VALORE DALLE MACCHINE



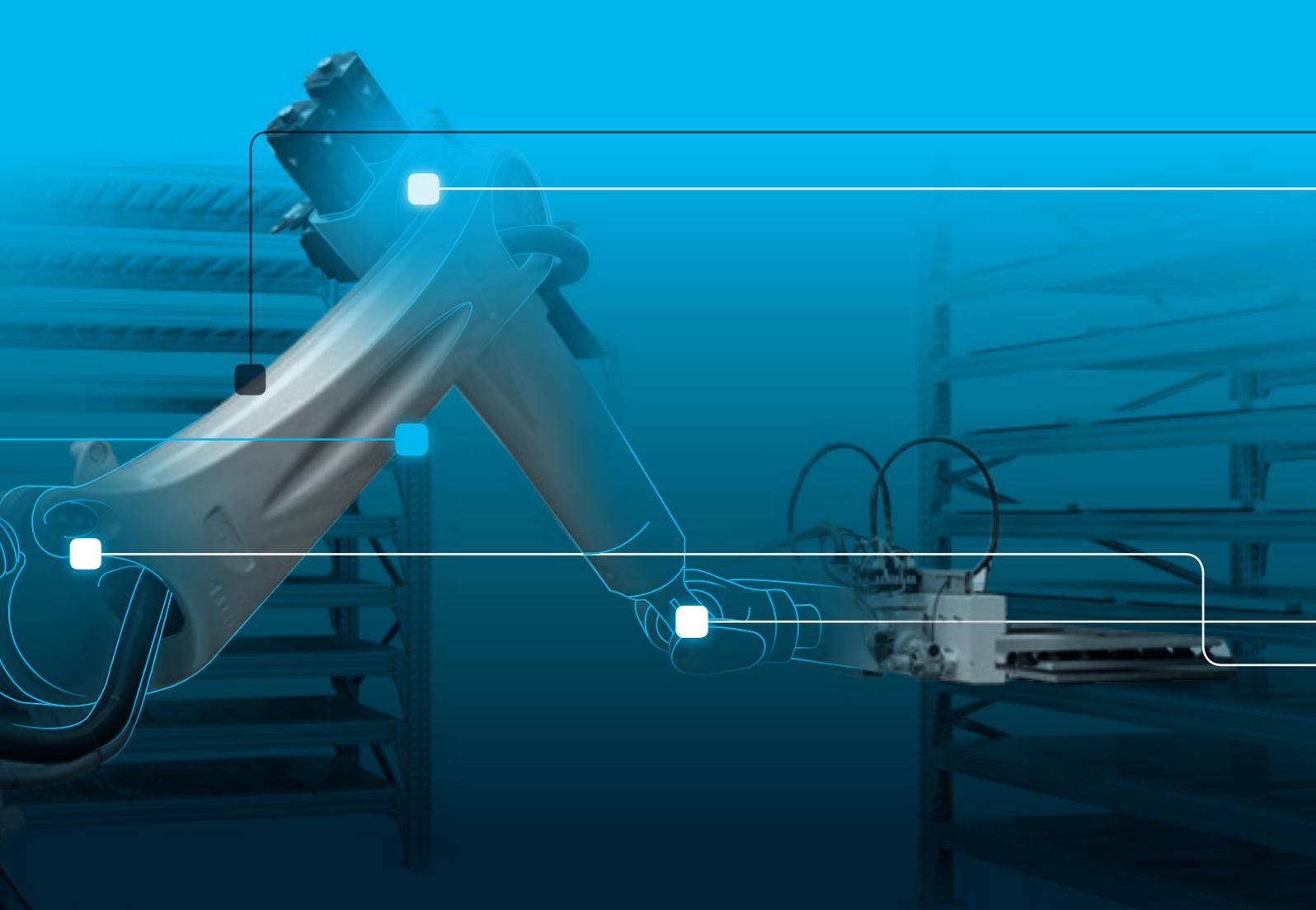
IL MERCATO CHIEDE

Soluzioni che permettano alle aziende dell'era della quarta rivoluzione industriale di evolversi tecnologicamente unendo la competenza e l'esperienza umana alla totale automazione e interconnessione delle produzioni.

BIESSE RISPONDE

con tecnologie e servizi evoluti in grado di digitalizzare e automatizzare le fabbriche e i processi produttivi, passando attraverso l'ottimizzazione di tutti i principali asset, tecnologico, strategico, organizzativo e umano.

SOPHIA è la piattaforma IoT di Biesse, realizzata in collaborazione con Accenture, che abilita i propri clienti a una vasta gamma di servizi per semplificare e razionalizzare la gestione del lavoro.



Il cambiamento epocale che sta caratterizzando il mercato negli ultimi anni è radicale e in continua evoluzione. Un contesto dal quale tutte le aziende possono trarre un enorme vantaggio, grandi fabbriche e piccole imprese artigiane possono trovare in questo scenario ampi margini di crescita e ottime opportunità per potenziare il proprio business. Per farlo devono però saper compiere un salto di qualità e saper utilizzare al meglio le leve che nascono all'interno della quarta rivoluzione industriale. Devono riuscire a integrare in modo armonico le nuove tecnologie digitali e i nuovi approcci manageriali con le tecnologie e i metodi tradizionali di fare impresa, mantenendo le specificità delle singole realtà produttive e al tempo stesso soddisfacendo i nuovi livelli di produttività e flessibilità richiesti dal mercato.

SOPHIA
PIÙ VALORE DALLE MACCHINE

A FIANCO DEI CLIENTI



□ SERVIZI

Biesse è al fianco dei suoi clienti garantendo connettività tecnologica, condivisione di know how, consulenza professionale, training, assistenza costante.

□ PROATTIVITÀ

SOPHIA aiuta a prevenire problemi che potrebbero danneggiare la produzione del cliente. Biesse contatta il cliente proattivamente riducendo i fermi macchina e le inefficienti perdite di tempo.

□ ANALISI

L'insieme delle informazioni raccolte e analizzate si trasforma in utili indicazioni per ottimizzare la produzione dei clienti e la qualità dei prodotti, offrendo opportunità di crescita di enorme valore.

■ **10% TAGLIO
DEI COSTI**

■ **50% RIDUZIONE DEL TEMPO
DI FERMO MACCHINA**

■ **10% AUMENTO
DELLA PRODUTTIVITÀ**

■ **80% RIDUZIONE
DEL TEMPO DI DIAGNOSTICA
DI UN PROBLEMA**

UNA NUOVA REALTÀ DELLA CONOSCENZA

INTERAZIONE PERSONALIZZATA



La piattaforma permette di inviare al cliente, in tempo reale, notifiche e indicatori sullo stato della produzione, sulla tipologia di processi svolti e sulle macchine in funzione. Queste informazioni sono indicazioni dettagliate per un utilizzo più efficiente della macchina.



MASSIMA SICUREZZA

Il flusso dei dati si sviluppa unicamente dalla macchina alla rete. La sicurezza delle informazioni raccolte è garantita da due differenti sistemi:

- https communication protocol, ossia un protocollo per la comunicazione sicura all'interno di una rete attraverso una connessione criptata;
- accesso al cloud con doppia autenticazione token - password.

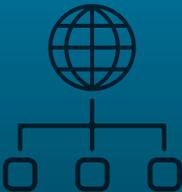


ASSISTENZA VELOCE

Il service Biesse può monitorare il funzionamento della macchina, generando in tempo reale le azioni necessarie alla risoluzione di eventuali problemi.

COPERTURA GLOBALE

Tutta la rete service mondiale di Biesse è interconnessa e ha accesso al portale web SOPHIA garantendo ai clienti di tutto il mondo reazioni e risoluzioni rapide e incisive.



INSTALLAZIONE RAPIDA DEI PROGRAMMI



La distribuzione del software è estremamente semplice e immediata. Avviene tramite una funzione dedicata, chiamata Software Manager che invia direttamente alle macchine, in modalità protetta, il pacchetto software specifico.

FABBRICA DIGITALE



La piattaforma permette di inviare in tempo reale informazioni e dati sulle tecnologie in uso per ottimizzare le prestazioni e la produttività delle macchine e degli impianti.

I dati rilevati consentono di monitorare la produzione, analizzare il funzionamento delle macchine, individuare i malfunzionamenti, assistere i clienti nelle operazioni di manutenzione, ordinare i ricambi in tempi ridotti e prevenire eventuali guasti.



SOPHIA si compone di due aree, IoT e Parts, integrate tra loro. Ad esse sono legate due app che consentono al cliente di accedere facilmente alle potenzialità della piattaforma.



EVOLUZIONE DELLA PRODUZIONE



IoT - SOPHIA offre la massima visibilità delle specifiche performance delle macchine con la diagnostica remota, l'analisi dei fermo macchina e la prevenzione dei guasti. Il servizio include la connessione continua con il centro di controllo e la possibilità di chiamata integrata nella app cliente con gestione prioritaria delle segnalazioni. Attraverso SOPHIA, il cliente usufruisce di un'assistenza tecnica prioritaria.

iOT
SOPHIA



SOPHIA PORTA L'INTERAZIONE TRA CLIENTE E SERVICE A UN LIVELLO SUPERIORE



INFORMAZIONI DISPONIBILI SEMPRE E OVUNQUE

È possibile ricevere da applicazione mobile o da piattaforma web molteplici dati funzionali, statistiche, KPI, stato delle richieste di intervento e dei processi di risoluzione del fermo macchina. Tutte le informazioni saranno fruibili dall'utilizzatore in qualsiasi momento, anche a macchina spenta. Una interfaccia web garantirà la possibilità di download e di elaborazione esterna dei dati, in una visione di industria 4.0.



MANUTENZIONE AUTONOMA

I clienti ricevono consigli direttamente dalla piattaforma sulle attività manutentive da svolgere autonomamente sulla macchina e possono monitorarne l'avanzamento in tempo reale. Una notifica informa il cliente nel momento in cui è richiesto l'intervento manutentivo; ogni intervento è automaticamente registrato su un calendario personalizzabile dal cliente con eventi manutentivi e non, a beneficio di una visione globale di tutte le attività da svolgere all'interno del proprio stabilimento.



QUALITÀ DEI DATI

I clienti possono visualizzare gli indicatori relativi alla produttività della macchina e i parametri specifici della tipologia di lavorazione, per mantenere uno standard costante delle prestazioni e perfezionare i cicli di lavorazione. Una serie di indicatori avanzati forniscono i dettagli che permettono di rilevare e correggere le inefficienze, ottimizzando i cicli produttivi.



OTTIMIZZAZIONE DEI TEMPI

I dati macchina sono direttamente fruibili dal Service Biesse che può così iniziare subito l'analisi e comunicare con il cliente avendo già a disposizione tutte le informazioni utili. I tempi di assistenza vengono notevolmente ridotti e i tempi di produttività della macchina massimizzati.



COMUNICAZIONE DIRETTA

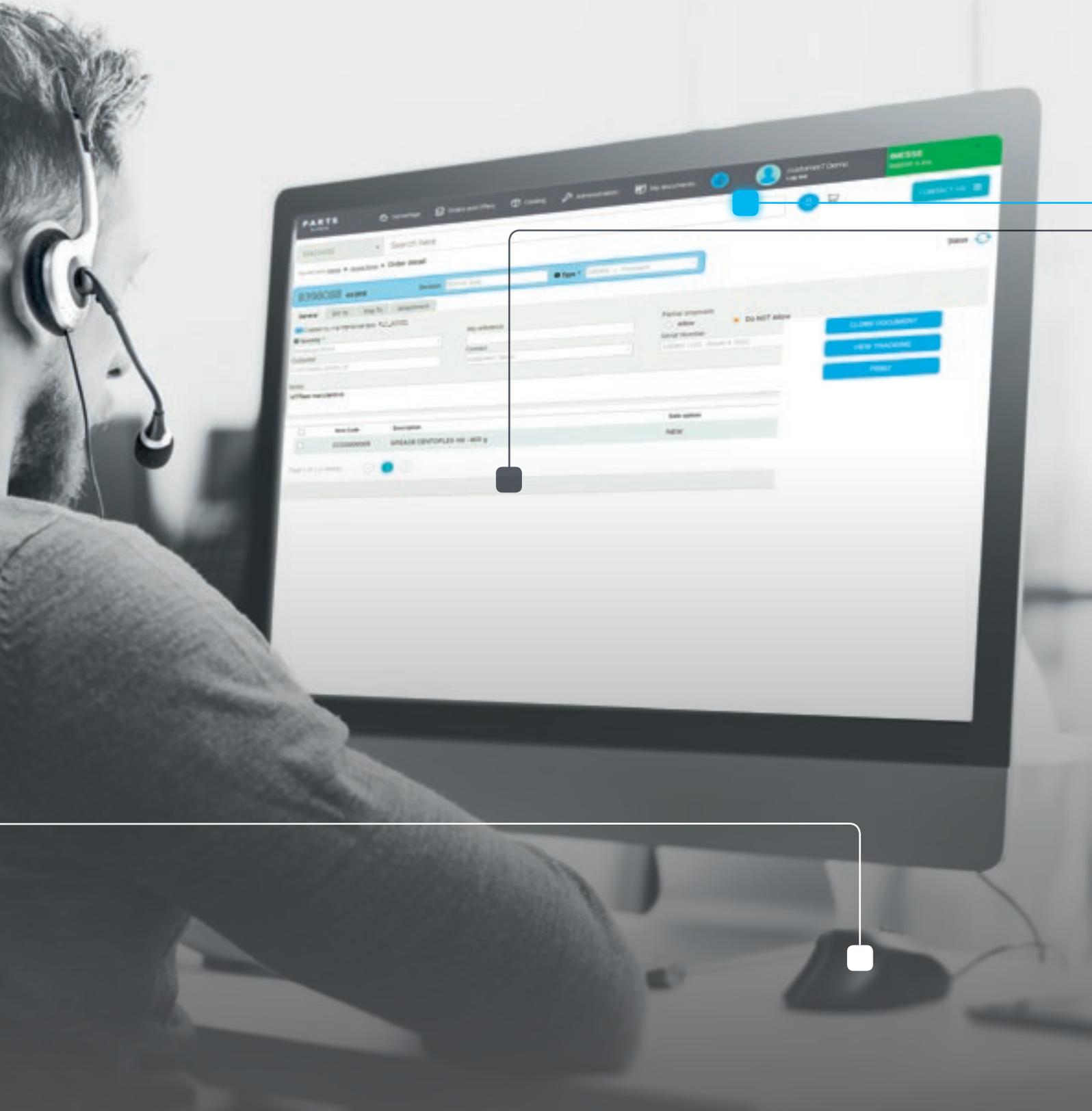
Il cliente può richiedere assistenza direttamente dalla APP attraverso la funzionalità SUPPORT REQUEST. Se necessario, il cliente può, tramite smartphone, creare una video connessione che permetta al service Biesse di vedere da remoto ciò che il cliente inquadra con il proprio dispositivo. La videochiamata interattiva permette la condivisione di immagini, messaggi e file che agevolano la comunicazione e semplificano il processo di risoluzione.



MONITORAGGIO REAL TIME

Il cliente, accedendo dai propri dispositivi tramite web o app, può visualizzare in tempo reale alcuni parametri della macchina, come lo stato e i programmi in esecuzione, così da monitorare costantemente ciò che accade in officina.

L'EFFICIENZA QUOTIDIANA



PARTS

SOPHIA



PARTS - SOPHIA È IL NUOVO STRUMENTO FACILE, INTUITIVO E PERSONALIZZATO PER ORDINARE RICAMBI DI BIESSE.

Funzionalità: il portale offre a Clienti, Dealers e Filiali l'opportunità di navigare all'interno della documentazione, sempre aggiornata, delle proprie macchine e di effettuare ricerche interattive all'interno dei disegni delle macchine, della documentazione e della distinta base materiali.

Permette, inoltre, di creare direttamente un carrello di acquisto ricambi con indicazione della disponibilità a magazzino in tempo reale e il relativo listino prezzi, di monitorare l'avanzamento dell'ordine e mette a disposizione una lista di ricambi di emergenza e consigliati.

PARTS - SOPHIA, disponibile 24 ore al giorno e sette giorni alla settimana, è uno strumento multilingue e multi-piattaforma fruibile anche attraverso una app dedicata su smartphone o tablet integrata con i più importanti sistemi operativi, iOS e Android.

Tra le nuove funzionalità disponibili:

- la creazione automatica di un carrello ricambi in seguito ad un task IoT di manutenzione;
- l'apertura di una richiesta di intervento tecnico dal portale o dall'app PARTS - SOPHIA;
- l'accesso diretto alla documentazione tecnica della macchina dall'app IoT all'app PARTS.

CRESCITA CONTINUA

SOPHIA OFFRE NUOVE OPPORTUNITÀ ANCHE PER LE MACCHINE NON CONNESSE.

I clienti SOPHIA che sono in possesso di macchine non connettabili possono oggi beneficiare dei vantaggi base di SOPHIA anche per queste macchine, gestendo i ticket digitalmente e con servizio assistenza dedicato sempre attraverso la stessa APP.

Il contratto SOPHIA ACTIVE attivabile sulle macchine non connettabili include le seguenti funzionalità base:

- **Apertura e tracciamento di ticket**
- **Video assistenza remota**
- **SOPHIA Calendar**
- **Assistenza Hotline SOPHIA.**



TECNOLOGIA VINCENTE



Biesse Group, in partnership con Accenture, vince il premio Best Business Transformation Award all'IoTS World Congress di Barcellona tenutosi dal 3 al 5 Ottobre 2017.



SOPHIA è stata premiata durante la fiera di Eurobois 2018, con l'Award per l'Innovazione, un importante riconoscimento per il progetto IOT.



Biesse Group vince The Digital Technology Award per l'Italia all'European Business Awards 2018, la maggiore competizione aziendale sponsorizzata da RSM, che elegge le più innovative realtà aziendali, promuovendo il successo, la ricerca e l'etica nella comunità imprenditoriale europea.



Biesse ha ricevuto durante la fiera di AWISA 2018 il premio GOLD STAR AWARD assegnato per la piattaforma SOPHIA come tecnologia innovativa.



A Las Vegas, in occasione di TISE 2019 - The International Surface Event, l'evento di riferimento nel mercato nordamericano per i professionisti del settore lapideo, SOPHIA vince il premio "Best Product Award" per la piattaforma SOPHIA IOT, un riconoscimento conquistato questa volta a marchio Intermac.



Biesse Deutschland è stata premiata, grazie alla piattaforma SOPHIA, per la categoria "Excellence in Business to Business - Connectivity" ai German Innovation Awards 2020, la competizione internazionale che riconosce l'eccellenza innovativa di prodotti e soluzioni in diversi settori, in grado di offrire un valore aggiunto agli utenti.

MADE WITH BIESSE

SOPHIA: SICUREZZA E ASSISTENZA CONTINUA

Presentata a maggio 2016 in occasione della fiera Ligna, SOPHIA è cresciuta e sorpreso i clienti Biesse con le sue performance. La piattaforma, realizzata in collaborazione con la società di consulenza Accenture, abilita i clienti a una vasta gamma di servizi per semplificare e razionalizzare la gestione del lavoro. SOPHIA si basa sulla possibilità di inviare in tempo reale informazioni e dati sulle tecnologie in uso per ottimizzare le prestazioni e la produttività delle macchine e degli impianti.

Tanti clienti manifestano la loro soddisfazione e i vantaggi che hanno riscosso dalla nuova piattaforma Biesse che offre un'assistenza continua e rassicurante. Raccontiamo oggi l'esperienza della falegnameria Piraino.

La falegnameria Piraino nasce 53 anni fa da una forte passione per il legno coltivata inizialmente dal fondatore dell'azienda Angelo Piraino e successivamente dal figlio Stefano Piraino, oggi

attuale titolare, investendo di anno in anno in attrezzatura sempre più all'avanguardia per perfezionare i processi di lavorazione.

L'azienda offre una vasta gamma di prodotti che varia dalle porte per interni a quelle per esterni, persiane, infissi e arredamento su misura, soddisfacendo i propri clienti con prodotti di altissima qualità e una costante ed efficace assistenza sul prodotto. All'interno dell'azienda è possibile eseguire la maggior parte delle tipologie di lavoro grazie all'aiuto di tecnologie all'avanguardia, ma riveste un ruolo di grandissimo valore anche il lavoro manuale, dalla preparazione del prodotto fino all'assistenza del cliente a lungo termine.

"Riceviamo ottimi feedback dai nostri clienti che, a distanza di 20/30 anni, preservano ancora nelle proprie case i nostri prodotti nelle migliori condizioni. Siamo molto orgogliosi per questo.

Nella storia della nostra Falegnameria abbiamo lavorato sempre con privati ed imprese edilizie. La maggior parte del bellissimo centro storico di Palermo vanta i nostri lavori e i nostri prodotti. Ciò mi onora ogni volta che passeggiavo tra le vie di Palermo e mi permette di essere pienamente soddisfatto delle nostre prestazioni" ci racconta Angelo Piraino, figlio dell'attuale titolare della falegnameria.

"La nostra è un'azienda all'avanguardia da tutti i punti di vista. I nostri macchinari principali sono la scorniciatrice, la calibratrice e i nostri due ultimi acquisti: il centro di lavoro Biesse Rover A Smart e la bordatrice Biesse Akron 1300. Queste macchine ci permettono di realizzare finestre in legno, in legno/alluminio, arredamenti su disegni degli architetti, mobili classici e moderni. Con la Rover A Smart realizziamo qualsiasi prodotto. È la nostra punta di diamante e il cuore della falegnameria.

Tutti i prodotti prima di essere consegnati sono lavorati da questa macchina al fine ottenere il prodotto che rispecchia esattamente le esigenze del nostro cliente. Con la bordatrice Akron possiamo bordare i nostri pezzi con una qualità di altissimo livello che conferisce al prodotto finale lo stile che vogliamo raggiungere” continua Angelo. “Sono molti i vantaggi che Biesse offre con l'utilizzo delle sue tecnologie. Facilita la realizzazione di qualsiasi prodotto e con il software bSolid, presente nei centri di lavoro Biesse, lavorare è diventato un puro divertimento. Con la bordatrice Akron e l'inserimento degli assi controllati riusciamo a cambiare spessore di pannello e bordo in pochi minuti. Il prodotto che ci ha, inaspettatamente, più sorpreso è SOPHIA, collegata alla Rover A Smart. Sophia è una certezza in più che Biesse offre. È possibile sentirsi sicuro, protetti e assistiti 24h su 24. Permette di lavorare con

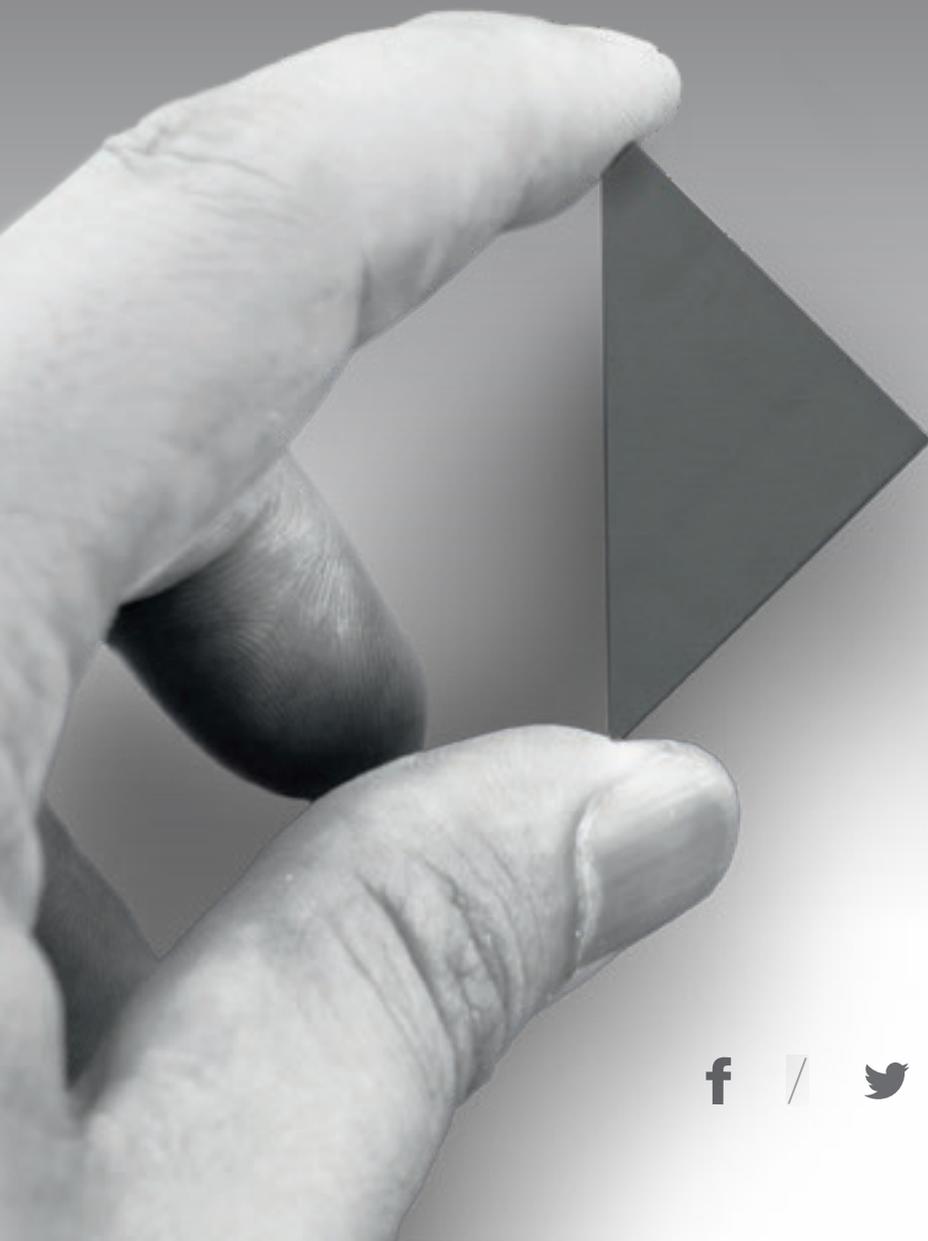
estrema leggerezza poiché in presenza di qualsiasi errore ti assiste e ti aiuta a risolverlo. Sono stato contattato dalla Biesse per un problema nel centro di lavoro, problema del quale io non ero a conoscenza e che, in pochi minuti, è stato risolto.

La tecnologia Biesse è utile e funzionale. Ad oggi i problemi riscontrati sono quasi inesistenti. Biesse facilita l'automazione della propria azienda, aiuta ad essere all'avanguardia su tutti i punti di vista. Dobbiamo ringraziare anche l'agente di zona, il Sig. Cerniglia Francesco della CE.MA. SRL che sicuramente in fase di acquisto, visto la sua competenza e professionalità, ci ha consigliato nella migliore maniera possibile per quelle che erano le nostre necessità lavorative” conclude Angelo Piraino.

Un caso concreto, raccontato dai clienti Biesse, che conferma il supporto che SOPHIA apporta nel lavoro quotidiano.



LIVE THE EXPERIENC



BIESSEGROUP.COM

E



Tecnologie interconnesse e servizi evoluti in grado di massimizzare l'efficienza e la produttività, generando nuove competenze al servizio del cliente.

**VIVI L'ESPERIENZA
BIESSE GROUP NEI
NOSTRI CAMPUS
NEL MONDO**

 **BIESSEGROUP**

